

Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja – turističke agencije EUROCLUB d.o.o. (u daljnjem tekstu EUROCLUB) i PUTNIKA

odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu PUTNIK).

Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke.

Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelatnik agencije EUROCLUB ili bilo koje druge ovlaštene osobe za prodaju EUROCLUBovih aranžmana) i PUTNIK te nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma.

Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proizvodi pravne učinke tek kad EUROCLUB primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma.

Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama EUROCLUBA i drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja.

PUTNIK jamči da je EUROCLUBU dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa. Ispričavamo se za eventualne pogreške nastale prilikom unosa podataka za web te za njih ne snosimo odgovornost.

Slike koje se nalaze na internet stranici su nastale u proteklih 20 godina i možda ne odgovoraju trenutnom stanju kampa.

Zadržavamo pravo da djecu, koja su prethodnih godina ranije otišla iz kampa, više ne primamo.

2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nespornu naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko putnik ne ispuní svoju obavezu do najkasnije 21 dan prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti povrata uplaćane akontacije.

3. Cijene

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa.

4. Kategorizacija i opis usluga

Ljetni kamp Euroclub organizira se u centru Luša, u Brodarici. EUROCLUB ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u EUROCLUB-ovim programima važećim za navedeno putovanje, a koja je dana od strane EUROCLUB-ovih djelatnika ili neke treće osobe. Raspored smještaja u sobama ili bungalovima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu/bungalov posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/bungalov za izdavanje u pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu putovanja. Smještaj nije moguć prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti

do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti EUROCLUB, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom putovanja.

5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

Putnik koji se prijavljuje za putovanje mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan EUROCLUB-u dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju iz koje dolazi. EUROCLUB ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize bude odbijen, smatrat će se da je putnik odustao od putovanja. Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispune uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, kako RH, tako i zemlje u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s predstavnikom organizatora putovanja i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obveza, putnik odgovara za načinjenu štetu, a EUROCLUB otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji. Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. EUROCLUB može uputiti putnika na izvor informacija ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proisteći za samog putnika. Nevaljane putne isprave, odnosno neodobravanje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje EUROCLUB te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. EUROCLUB otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

6. Osiguranje

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi “paket” putnog osiguranja. Potpisom ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. Svi gosti Eurocluba osigurani su policom osiguranja od nezgode za vrijeme boravka u kampu (Wiener osiguranje, Vienna insurance group, polica broj 0104-00089095).

7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje. Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to uz obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Eventualni troškovi vize nisu uključeni u sumu za povrat.

8. ODUSTANCI I POVRAT SREDSTAVA

Trebate li otkazati kamp – neophodno je to učiniti pismenim putem – slanjem e-maila na office@euroclub.hr. Ukoliko ne primimo mail, računa se da je dijete prisutno u kampu.

1. U slučaju da nemate uplaćeno osiguranje, a dijete iz bilo kojeg razloga odustane od kampa – uplaćeni iznos se ne vraća. Omogućeno je besplatno naći zamjensku osobu za kamp, ili promijeniti termin za neki drugi – čak i za iduću godinu.
2. U slučaju kad imate osiguranje odustanka zbog opravdanog razloga ili ako imate uplaćeno osiguranje bez obzira na razlog – imate parvo na povrat sredstava u skladu s uplaćenim osiguranjem, a iznosi za povrat su slijedeći:
 - ODUSTAJANJE PRIJE KAMPA – povrat kompletnih uplaćenih sredstava umanjen za iznos osiguranja I 5EUR operativnih troškova banke I prijenosa sredstava.
 - ODUSTAJANJE NAKON POČETKA KAMPA – vraća se uplaćeni iznos umanjen za iskorišteni iznos, iznos osiguranja I eventualno uplaćenog transfera. Ukoliko se radi o plaćanju na rate te je uplaćeni iznos manji od iskorištenog iznosa, roditelj ili staratelj je dužan uplatiti razliku do kraja dugovanja u iznosu od iskorištenog iznosa.

ISKORIŠTENI IZNOS KAMPA iznosi

- započeti broj dana (uključujući nedjelje) x 84EUR u slučaju English camp-a
- započeti broj dana (uključujući nedjelje) x 117,50EUR u slučaju Adventure camp-a

9. Otkazivanje putovanja od strane EUROCLUB-a ili promjena programa putovanja

Ako EUROCLUB prije početka putovanja značajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku.

Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti EUROCLUBA prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglašivanja na ponudu, EUROCLUB se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je EUROCLUB ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik odriče svih potraživanja prema EUROCLUBU s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora.

EUROCLUB je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obveze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za EUROCLUB da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putnik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga. EUROCLUB zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je EUROCLUB bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. EUROCLUB zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje EUROCLUB ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važećim propisima u domaćem i međunarodnom prometu. EUROCLUB ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredviđenih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. EUROCLUB ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa u sklopu brošura /kataloga kao i za pogrešne unose podataka od strane operatera na EUROCLUBovim webstranicama.

10. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/turoperatora

Za sve aranžmane gdje je EUROCLUB glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je EUROCLUB posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te EUROCLUB ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora PUTNIK u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

11. Rješavanje prigovora

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor EUROCLUBU, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanjem prigovora u tijeku putovanja te svoj pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepcciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno. EUROCLUB neće uzeti u razmatranje grupne prigovore. EUROCLUB je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovor u roku od 15 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismenom pošiljkom s povratnicom). EUROCLUB će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje EUROCLUBA došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. U slučaju spora koji se odnosi na ugovor o online prodaji i online uslugama, potrošač može podnijeti pritužbu, odnosno pokrenuti postupak za online rješavanje sporova putem platforme za online rješavanje sporova dostupne na sljedećem linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Dok EUROCLUB ne odluči o prigovoru putnika, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

12. Zdravstveni propisi

Putnik je dužan obavijestiti EUROCLUB o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kronične bolesti, alergija i sl.).

13. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine koju određuje prijevoznik, je besplatan. EUROCLUB ne preuzima odgovornost za izgublenu ili oštećenu prtljagu.

14. Osiguranje za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, EUROCLUB je sa osiguravateljem sklopio Ugovor o osiguranju za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja zbog kojeg usluga putovanja izostane odnosno radi naknade troškova povratka Putnika u mjesto polaska. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Putnik treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Wiener osiguranje, Vienna insurance group d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, tel: 01/ 371 86 00 (broj police jamčevnog osiguranja: 1322-00067119. Ovaj dokument vrijedi kao Potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja.

15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, EUROCLUB ima kod osiguravajućeg društva Wiener osiguranje, Vienna insurance group d.d. Zagreb sklopljen Ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza, broj 1322-00067119. Djelatnici agencije upoznati će PUTNIKA sa sadržajem važećeg Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju EUROCLUB prouzroči PUTNIKU neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman, a Putnik potpisom Ugovora o putovanju potvrđuje da je upoznat sa sadržajem navedenog Ugovora o osiguranju.

16. Zaštita osobnih podataka

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. EUROCLUB se obvezuje da osobne podatke putnika neće iznijeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana.

Podaci prikupljeni putem web formulara na stranici EUROCLUB-a koriste se isključivo za interne potrebe i ne dijele se sa "trećim stranama". E-mail adrese i brojeve telefona PUTNIKA EUROCLUB može povremeno koristiti u informativne i promotivne svrhe. Te za obavještanje PUTNIKA o posebnim akcijama i promocijama. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim stranama odnosi se na ugovaranje polica putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključi policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu realizacije ugovornih aranžmana i marketinških akcija EUROCLUBA. Davanjem svojih osobnih podataka i prihvaćanjem ovih općih uvjeta, PUTNIK pristaje da Euroclub d.o.o. i s njime povezane osobe koriste i upotrebljavaju navedene osobne podatke u promotivne svrhe kao primjerice (ali ne i isključivo) slanje newslettera putem e-maila, objava putem Facebooka, te da ga na druge načine obavještava o promotivnim aktivnostima, proizvodima i uslugama koje nudi. Vaši podaci obrađivat će se u svrhu slanja informacija o našim ponudama, novostima i događanjima, te u svim mailovima imate mogućnost odjave s liste primatelja. Sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka na vaš zahtjev omogućit će vam se pristup podacima kao i eventualni ispravak istih. Zaštita vaših osobnih podataka znači da Euroclub d.o.o. nikada neće zloupotrijebiti PUTNIKOVE osobne podatke na bilo koji način, PUTNIKOV kontakt i osobni podatci se neće nikada dati bilo kojoj trećoj strani i da se PUTNIK bilo kada može odjaviti iz bilo koje od naših email lista. Sve EUROCLUBove online aktivnosti su u skladu s europskim zakonodavstvom (EU Directive 95/46/EC, 2002/58/EC i Treaty Conventions ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) i nacionalnim zakonodavstvom Republike Hrvatske (Zakon o zaštiti osobnih podataka, Zakon o elektroničkom poslovanju, itd.). Roditelji/staratelji se slažu da se njihovo dijete (PUTNIK) tijekom kampa može slikati i snimati tijekom dnevnih aktivnosti, i da se taj materijal može koristiti u svrhu izvještavanja i promidžbene svrhe Euroclub-a.

17. Informacije

Obavijesti koje putnik dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

18. Izjava o razumijevanju

Iako Euroclub je napravio razumne napore kako bi osigurao PUTNIKOVU sigurnost tijekom sudjelovanja u Programu i aktivnostima koje su ponuđene u sklopu Programa, potpisivanjem ugovora PUTNIK prihvaća Izjavu o razumijevanju koja navodi da razumije da postoje određeni rizici i opasnosti koje su svojstvene sudjelovanju u Programu. To uključuje, ali nije ograničeno na, fizički i mentalni umor; poskliznuća, padove i sudare; susrete s divljim

životinjama, raznolike terene i značajke okoliša; bolesti povezane s visinom; promjene vremenskih uvjeta, prirodnih katastrofa; kaznena djela trećih strana; djela ili propust javnosti ili drugih sudionika Programa; i nesreće koje se događaju tijekom putovanja povezanog s Programom. PUTNIK potvrđuje da razumije da nije moguće navesti u ovom Ugovoru svaki svojstveni rizik, opasnost ili prijetnju povezanu sa sudjelovanjem u Programu te da shvaća i cijeni, međutim, da može susresti ove i druge inherentne rizike, opasnosti i prijetnje koje nisu posebno navedene u ovom Ugovoru u bilo kojem trenutku tijekom Programa.

19. Prepostavka rizika

PUTNIK prihvaća i preuzima sve inherentne rizike, opasnosti i prijetnje povezane s sudjelovanjem u Programu, poznatom ili nepoznatom, uključujući one posebno identificirane gore.

20. Odgovornost za ponašanje

PUTNIK prihvaća i preuzima odgovornost za svoje nepažnje ili bezobzirno ponašanje dok sudjeluje u Programu.

21. Promjene programa

Euroclub stremi ka tome da održi Program kao što je izvorno oglašeno. Ponekad radi uvjeta izvan kontrole Euroclub-a mogu se zahtijevati promjene, izmjene ili alternacije programa itinerera; zamjena smještaja, ili propuštanje ili zamjena određenih reklamiranih aktivnosti. Euroclub može donijeti takve odluke po vlastitom nahođenju i nije odgovoran za bilo kakve troškove ili gubitke koji mogu proizaći iz tih odluka. Euroclub dodatno pridržava pravo ograničiti sudjelovanje u svim aktivnostima povezanim s Programom u slučaju da utvrdi da sudjelovanje može utjecati, ometati ili ugroziti PUTNIKOVU dobrobit ili dobrobit/uživanje drugih sudionika. Euroclub nije odgovoran za bilo kakve gubitke ili troškove koji mogu nastati uslijed ostvarivanja tog prava.

22. Završne odredbe

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s EUROCLUBOM odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji EUROCLUBA. Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Splitu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.